



# ServiceDesk Medewerker (fulltime)

## Functieomschrijving

*Boonstra Motoren Ureterp is op zoek naar een fulltime **ServiceDesk Medewerker** die onze online-klanten perfect op weg kan helpen!*

Samen met onze servicedesk-team ben jij als **servicedesk medewerker** de vraagbaak voor vragen van onze online-klanten. Via ons ticket systeem ontvangen wij elke dag vele verzoeken en vragen over onze producten, van klanten over de hele wereld. Jij bent samen met het team verantwoordelijk voor het beantwoorden en opvolgen van deze verzoeken.

Je gaat deel uitmaken van een enthousiast en jong team met creatieve en commerciële geesten.

## Wat ga je doen?

- Je gaat onze online-klanten optimaal bedienen;
- Je gaat nauw samenwerken met onze online afdeling;
- Je gaat zeer nauwkeurig en gestructureerd te werk;
- Je zorgt voor een goede klantbeleving.

## Functie-eisen

- Je bent klant gericht en maakt het verschil voor onze klanten;
- Je bent communicatief sterk;
- Je hebt affiniteit met motoren;
- Je hebt een groot verantwoordelijkheidsgevoel;
- Je hebt digitale skills;
- Je bent flexibel en stressbestendig;
- Je beheerst de Nederlandse, Duitse en Engelse talen in woord en geschrift. Spaans en/of Frans is een pluspunt.



## **Bedrijfsprofiel**

Boonstra Motoren is marktleider in motorfietsonderdelen en gevestigd, onder de rook van Drachten, in Ureterp.

Met meer dan 25 jaar ervaring mogen wij ons dé motorfiets demontage specialist van Nederland noemen. Wat begon als een kleine sloperij is nu uitgegroeid tot een professioneel demontagebedrijf met meer dan 250.000 tweedehands onderdelen. Deze voorraad is gekoppeld aan de webshop waar men direct de actuele voorraad kan bekijken en bestellen. Elke demontage motorfiets wordt volledig gedemonteerd en de bruikbare onderdelen worden uitgebreid getest. Daarna worden de gebruikte onderdelen gelabeld en gefotografeerd.

Ons team bestaat uit een groep enthousiaste ervaren mensen met een hart voor motorfietsen. Wij proberen de klant zo goed mogelijk te adviseren met de aankoop van tweedehands motorfiets onderdelen. Onze producten worden wereldwijd verkocht.

## **Wat hebben we te bieden?**

- Ruimte voor groei op het gebied van inhoud en verantwoordelijkheid;
- Een informele en gezellige werkomgeving;
- Leuke activiteiten naast het werk;
- Een marktconform salaris.

## **Geïnteresseerd?**

Contactpersoon voor deze vacature is Erik Sloot. Je kan je motivatie en CV mailen naar [vacature@boonstramotoren.nl](mailto:vacature@boonstramotoren.nl).

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*